

Ein einziges Konto für CC-Container (Dänische Karren)





Ein Up-to-date-Konto für die CC-Container aller Niederlassungen von FloraHolland

Wie kann ich mein CC-Container-Konto einsehen?

Über den kostenlosen E-Dienst „Logistikmittel online“, der Ihnen auf MyFloraHolland zur Verfügung steht, haben Sie Zugang zu Ihren Transaktionen, Ihrem aktuellen Kontostand, den gebührenfreien Mengen, Rechnungen und Transaktionsübersichten (sprach ist nur in Englisch oder Niederländisch).

Machen Sie noch keinen Gebrauch von MyFloraHolland.com?

Dann lassen Sie sich vom Servicepunkt Aalsmeer einen Login-Code geben;
Tel: 0031 297 39 70 00.

Über „Logistikmittel online“ können Sie selbst Umbuchungen zu Geschäftspartnern vornehmen. Das Umbuchen der CC-Container kann außerdem auch per Faxmitteilung an Aalsmeer durchgeführt werden (kostenpflichtig). Für Aalsmeer gibt es die Möglichkeit, CC-Container über die Website zu bestellen.

Wie das System „Logistikmittel online“ funktioniert, wird mit Hilfe von Demomaterial erklärt, das Sie auf MyFloraHolland.com anschauen können.

Übersichten

Über „Logistikmittel online“ können Sie Ihre Transaktionsübersicht und Rechnung einsehen. Wenn Sie möchten, können Sie diese Informationen auch per Mail oder gegen Versandkostenersatzung per Post erhalten. Tragen Sie auf MyFloraHolland.com bei den Geschäftspartnerdaten Ihre Mailadresse ein, um die Übersichten digital zu erhalten. Auf Ihrem Tagesauszug, der Wochenabrechnung und der Käuferrechnung verschwindet die Information über die CC-Container.

CC-Container-Website und LMI

Das alte System von Aalsmeer, die CC-Container-Website, ist nach Einführung des 1-Containerkontos (6. März 2009) noch 3 Monate zugänglich. Alte Transaktionen können Sie noch nachsehen, doch das Konto wird nicht mehr aktualisiert. Das alte System der anderen Niederlassungen, LMI (Logistikmittel im Internet), bleibt bestehen und ist über MyFloraHolland.com zugänglich. Auch hier können Transaktionen, die bis zu 3 Monate zurückliegen, nachgesehen werden. Die Leergutinformationen auf LMI verschwinden, die Schlossblechinformationen bleiben jedoch erhalten.

Ändert sich etwas an meiner Vorgehensweise im Lager?

Beim Abholen und Bringen der CC-Container wird sich nichts verändern. Beim Abholen von CC-Containern ist es jedoch wichtig, dass Sie Ihre FloraHolland Kundennummer angeben. Wenn Sie Ihre Nummer nicht wissen, ist Ihnen ein Lagermitarbeiter gerne behilflich, die richtige Nummer zu bekommen.

Bei den Lagern der Bezirksniederlassungen ist es also ab dem 6. März 2009 **nicht mehr möglich**, CC-Container mit Ihrer Käuferbödennummer zu holen oder zu bringen.

In die nahe entfangen Sie weitere information über ihre FloraHolland Kundennummer.



Startkontostand

Für den Start des 1-Containerkontos werden die Kontostände aller Niederlassungen zusammengezählt.

Ein Beispiel:

	DC	Böden
VBA alt	100	300
FloraHolland alt	- 250	- 750
1-Containerkonto	- 150	- 450

Annahmehöchstgrenze

FloraHolland handhabt eine Höchstgrenze bei der Annahme, um die Lagerung von CC-Containern in der Niederlassung zu regulieren. Die neuen Annahmehöchstgrenzen sind gestaffelt. Ihre neue Höchstgrenze finden Sie unter „Logistikmittel online“ bei Ihrer Kontoübersicht.



Wie funktioniert die finanzielle Abwicklung?

Leihgebühr

Die Leihgebühr für CC-Container beträgt für 2009:

CC-Container	€ 0,94
Zuschlag für Spitzenzeiten	€ 0,48
Böden	€ 0,15
Zuschlag für Spitzenzeiten	€ 0,09

Leihgebühr und Zuschlag werden fünf Tage pro Woche berechnet. Die Spitzenzeiten finden Sie auf www.floraholland.com.

Verrechnung der Leihgebühr

Die Verrechnung der Leihgebühren für Ihre CC-Container findet einmal pro Woche am Donnerstag Abend statt. Am Freitag wird der **gebührenrelevante** Kontostand in der Buchhaltung der Niederlassungen bearbeitet. Die Einspruchsfrist beträgt 3 Monate (90 Tage).

Regelung für Gebührenfreiheit

Für **Lieferanten** gilt, dass alle CC-Container, die über eine Lagerausgabestelle bezogen wurden, 1 Tag gebührenfrei sind. Für **Käufer** gilt, dass alle CC-Container, die über einen kommerziellen Kauf bezogen wurden (Versteigerung oder Vermittlung), 1 Tag gebührenfrei sind.

Alternatives Containerkonto

Seit März 2008 gibt es die Möglichkeit, Ihre CC-Container kostenlos umzubuchen. Wenn Sie dies nicht, oder nicht täglich genutzt haben, wird nach Start des 1-Containerkontos eine Neuberechnung für die Zeit vom 1. März 2008 bis 5. März 2009 durchgeführt. Zuviel gezahlte Leihgebühren werden zurückerstattet. Die Neuberechnung wird jedoch nicht direkt am 6. März 2009 durchgeführt, sondern einige Wochen nach der Einführung.



Kann ich meine Nummern noch verknüpfen?

Häufige (Standard-)Verknüpfungen sind Verknüpfungen zwischen denselben Kundennummertypen. Lieferantenummer mit Lieferantenummer **oder** Käufernummer mit Käufernummer. Diese Verknüpfungen sind auch weiterhin möglich, und die finanzielle Abwicklung bleibt gleich.

Verknüpfung zwischen Lieferanten- und Käufernummer

Eine Ausnahme von den Standardverknüpfungen sind die Verknüpfungen zwischen einer Lieferanten- und einer Käufernummer. Mit Inbetriebnahme des neuen Systems „Logistikmittel online“ ist die finanzielle Abwicklung dieser Verknüpfungen anders als vorher. Die FloraHolland Kundenummer, die in der Verknüpfung voransteht, steht auch für die Regelung der Gebührenfreiheit voran.

Steht die **Lieferantenummer** voran, dann sind nur die Lagerausgaben gebührenfrei. Die kommerziellen Transaktionen (Käufe) verlieren ihren gebührenfreien Tag. Steht die **Käufernummer** voran, dann sind alle kommerziellen Transaktionen (Käufe) gebührenfrei und die Lagerausgaben verlieren ihren gebührenfreien Tag.

Verknüpfung mit ihr Frachtführer

Ein Verknüpfung mit ihr Frachtführer ist noch immer möglich aber Ändert. Zugang zum ihren Transactionen und Kontostand ist nur möglich bei ihren Frachtführer. Wann Sie selbst ihre Transactionen verwalten möchte Gibst ihre Frachtführer nur Zugang zum „Logistikmittel online“, ohne Verknüpfung. Das Formular findet Sie auf www.floraholland.com.

Wenn Sie Fragen zu den Verknüpfungen haben oder eine bestimmte Verknüpfung vornehmen lassen möchten, dann nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Accountmanager auf.

ACHTUNG: Der Zugang zu den Transactionen wird verändert

Sowohl Ihre Transactionen als auch Ihr Kontostand sind nach einer Verknüpfung nur noch für die voranstehende Kundenummer einsehbar. Dies müssen Sie beachten, wenn Sie eine derartige Verknüpfung vornehmen lassen.

An wen wende ich mich mit meinen Fragen?

Transactionen

Fragen über eine **kommerzielle oder Lagertransaktion**, Ihr **Containerkonto**, oder ihr **Rechnung** können Sie an die CC-Container-Verwaltung der betreffenden Niederlassung, in der die Transaktion stattgefunden hat, stellen.

Aalsmeer:	0031 297 39 30 31
Naaldwijk:	0031 174 63 24 72
Rijnsburg:	0031 71 409 46 35
Venlo:	0031 77 323 99 35
Bleiswijk:	0031 10 529 74 29
Eelde:	0031 55 329 72 14
Boskoop:	0031 174 63 24 72
Faxnr Umbuchungen:	0031 297 39 00 92

MyFloraHolland.com und e-dienst „Logistikmittel online“

Fragen über die Nutzung und Ihren Login-Code für MyFloraHolland.com und Fragen über den E-Dienst „Logistikmittel online“ können Sie am Servicepunkt Aalsmeer oder am E-Business Helpdesk Naaldwijk stellen.

Kontaktinformation

Servicepunkt Aalsmeer:	0031 297 39 70 00
e-Business Helpdesk Naaldwijk:	0031 10 529 77 55
Kundendienst Naaldwijk:	0031 174 63 34 40



Fragen über Ihre FloraHolland Kundennummer können Sie an Ihren Kundendienstmanager stellen.

Geschäftsbeziehungsmanagement Lieferanten:

Aalsmeer: 0031 174 63 36 67

Naaldwijk: 0031 297 39 21 07

Geschäftsbeziehungsmanagement Käufer:

Aalsmeer: 0031 297 39 88 02

Naaldwijk: 0031 174 63 45 27

Allgemeine Informationen

Allgemeine Informationen über CC-Container finden Sie auf www.floraholland.com unter Supplying oder Bying, Logistics und Danish trolleys und auf MyFloraHolland.com unter Informationen.

Aalsmeer

Legmeerdijk 313
Postfach 1000 1430 BA Aalsmeer
Niederlande
T +31 (0)297 39 70 00
F +31 (0)297 39 00 39
E aalsmeer@floraholland.nl

Naaldwijk

Middel Broekweg 29
Postfach 220 2670 AE Naaldwijk
Niederlande
T +31 (0)174 63 33 33
F +31 (0)174 63 22 22
E naaldwijk@floraholland.nl

Rijnsburg

Laan van Verhof 3
Postfach 10 2230 AA Rijnsburg
Niederlande
T +31 (0)71 409 44 44
F +31 (0)71 409 45 33
E rijnsburg@floraholland.nl

Venlo

Venrayseweg 214
Postfach 3200 5902 RE Venlo
Niederlande
T +31 (0)77 323 99 36
F +31 (0)77 323 96 91
E venlo@floraholland.nl

Bleiswijk

Klappolder 130
Postfach 500 2665 ZM Bleiswijk
Niederlande
T +31 (0)10 529 77 77
F +31 (0)10 529 78 78
E bleiswijk@floraholland.nl

Eelde

Burg. J.G. Legroweg 80 9761 TD Eelde
Niederlande
T +31 (0)50 309 77 77
F +31 (0)50 309 10 62
E eelde@floraholland.nl